



POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la dirección de CIDERSOL estamos comprometidos a que nuestros productos y organización cumplan con las directrices de la Norma UNE-EN ISO 9001, y que cumplan los requisitos legales y reglamentarios que afecten a la energía solar térmica y nuestras relaciones con clientes y proveedores. Comprometiéndose a cumplir con los requisitos que marca la norma con el propósito de mejorar continuamente en la eficacia de su sistema de gestión de la calidad.

Queremos conseguir gracias a las directrices adoptadas que nos llevan a la mejora continua de productos y servicios ser:

- Plan de Gestión de la Calidad integrado en Plan de empresa y estrategia empresarial.
- Productos fiables, de altas prestaciones y calidad, fácil uso, y precio muy competitivo.
- Mejora continua en el proceso de fabricación, con rechazos inferiores al 1%.
- Diseño adaptado a las necesidades del cliente, con vocación de superar las expectativas de éstos y del usuario final.
- Seriedad en el trato, cumpliendo las condiciones establecidas en contratos y/o acuerdos.
- Seguimiento y mejora continua de productos, atendiendo a la demandas y sugerencias de nuestros clientes y usuarios finales.
- Atención personalizada, transparencia y trazabilidad en todos los procesos de reclamación y consultas.

Por tanto, CIDERSOL se compromete a garantizar que sus empleados actúan en todo momento con la máxima profesionalidad potenciando la difusión de esta Política de calidad.

Es competencia de todo el personal de CIDERSOL el conocer y cumplir esta Política de Calidad, así como, el resto de los agentes intervinientes en el desarrollo de la actividad empresarial; teniendo a disposición los documentos de calidad que afecten al cumplimiento de esta. Todos deben de ser parte activa del mismo, informando de los problemas que detecten, sugiriendo mejores prácticas y mejorando en su trabajo.

Para ello la Dirección de CIDERSOL proveerá de los recursos materiales y humanos necesarios para asegurar la correcta ejecución de las actividades. Y atender las demandas de formación específica necesaria para desempeñar correctamente sus trabajos y sugerencias.

Para CIDERSOL, el Sistema de Gestión de la Calidad es en un activo valioso y fundamental, necesario para el correcto funcionamiento y mejora de la empresa, que ayuda y potencia el crecimiento y la sostenibilidad.

Fdo.: Luis Guerrero
Director General de Cidersol
Boecillo, 13 de Enero de 2020